

Gestión de Riesgos

GRI 2-25

El proceso de gestión de riesgos, incluyendo aquellos relacionados con aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), permite que las iniciativas y estrategias de ALFA sean optimizadas de acuerdo con la naturaleza de sus operaciones y el sector al que pertenecen. Esta información se presenta al Comité de Auditoría del Consejo de Administración, encargado de monitorear el avance y desempeño en la gestión de los riesgos más relevantes.

La estrategia y el plan de acción específico para cada riesgo se definen en función de su naturaleza, probabilidad de ocurrencia e impacto potencial.

El área de Auditoría Interna de ALFA desempeña un papel clave al evaluar los procesos de control, gobierno corporativo y gestión de riesgos desde un enfoque integral y sistémico, generando beneficios como:

- **Fomentar** un entorno que permita a la Compañía cumplir con las expectativas de desempeño de sus grupos de interés.
- **Proteger** los recursos humanos, económicos, físicos y reputacionales de la organización.
- **Asegurar** el cumplimiento de los requerimientos legales y regulatorios.

- **Identificar** antecedentes de situaciones actuales para mejorar el entendimiento de éstas y poder establecer metas relacionadas con los temas de sostenibilidad específicos de cada Unidad de Negocio.
- **Obtener** asesoría sobre mejores prácticas en gobierno corporativo, controles internos, seguimiento de avances, validación de objetivos y razonabilidad de la información reportada.
- **Integrar** los riesgos ASG en el programa de Auditoría Interna.

En 2024, el Comité de Auditoría implementó un plan de trabajo para fortalecer la gestión de los temas ASG ante el Consejo de Administración, destacando las siguientes acciones:

- Colaboración con las áreas funcionales para identificar y priorizar riesgos en las Unidades de Negocio.
- Desarrollo e implementación de un sistema de registro para los riesgos principales en cada Unidad de Negocio.

Durante el año, los temas ASG fueron presentados en dos ocasiones ante el Comité de Auditoría Interna del Consejo, reafirmando el compromiso de ALFA con una gestión de los riesgos asociados a la sostenibilidad.

Este proceso de integración del reporte de riesgos considera cuatro pasos:



Entrevistas anuales con los equipos directivos de cada UN para la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos.



Presentación de los principales riesgos al Comité de Auditoría de ALFA para su seguimiento.



Evaluación al tratamiento de los riesgos de cada negocio por Auditoría Interna de ALFA.



Gestión por parte de las áreas responsables dentro de las operaciones.